

Spørgsmål og reaktioner fra installatørerne under installatørmødet d. 29-01-2025, + svar fra Dinel.

Velkomst	
Kommer sagerne fra installationsblanket.dk med over i den nye eltilmelding.dk?	Nej, sagerne kan desværre ikke flyttes med over, så forsøg at få afsluttet og færdigmeldt mest muligt før overgangen d. 1. maj 2025.
Tilmelding af Forbrugsinstallationer	
Maks størrelse af stikledningssikring opmærkes ikke i kabelskabet af Dinel – hvorfor gør I ikke det?	Det er installatøren der dimensionerer stikledningssikringen og installatørerne er meget velkomne til at opmærke sikringsafgangen med maks størrelse. Dinel leverer stikledningssikringer i nye installationer og hvis der er behov for en udskiftning, isætter Dinel samme størrelse som installatøren har dimensioneret.
Hvor stor bør stikledningssikringen være i forhold til kundens købte tilslutningsrettighed.	Her bør man dimensionere ud fra selektivitet til bagved siddende sikringer i installationen. Dinel kræver ikke installation af en fysisk forsikring hos kunderne, da vores måler fjernaflæsningssystem giver en alarm hvis en kunde overskrider sin tilslutningsret.
Hvor mange dage går der maks. fra vi melder klar til måler og til den er monteret af Dinel?	Vi prioriterer måleropsætninger højt og opsætter dem indenfor 3 arbejdsdage. Ring hvis I har behov for en fast aftale.
Tilmelding af Produktionsinstallationer	
Hvorfor kan man ikke altid få lov til at tilslutte et lige så stort produktionsanlæg, som man har ret til i sin forbrugsinstallation?	Kunden har ikke krav på at blive egenproducent/installationstilsluttet, da tilslutning af produktion skal ske efter hvor energien kan afsættes i nettet. (ledig kapacitet). Dinel må anvise produktionen ”højere” oppe i nettet, men kunden vil så blive direkte tilsluttet (alt produktion sælges).
Tilmelding af ladestandere og varmepumper	
Dinel ønsker tilmelding af ladestandere og varmepumper før idriftsætning, men det sker jo at kunderne selv har købt det og taget det i brug uden installatøren bliver involveret.	I Fællesregulativet er det defineret, at de ladestandere og varmepumper, det kræver autorisation at installere, skal tilmeldes. Hvis en kunde køber en lille ladestander eller varmepumpe, som kan tilsluttes med en stikprop, kan de selv tilslutte uden at involvere en installatør, så de anlæg kan vi ikke forvente tilmeldt. På installatørmødet viste vi en stigende belastningskurve, og tilmelding af større belastninger hjælper os med forhåndsindikationer på, at vi skal udbygge elnettet, så vi undgår nedbrud på grund af overbelastning.
Kan Dinel anvise hvilken fase der er mindst belastet, så vi helst skal tilslutte der?	Det kan vi desværre ikke endnu. Det er noget vi ønsker os af et fremtidigt målesystem, men pt understøtter vores målerpark ikke sådan en løsning.

Fællesregulativet	
Nogle netselskaber kræver prøveprotokoller for strømtransformerne leveret sammen med tilmeldingen, men I skal først godkende tavletegningen, så tavlen er ikke bygget endnu. Hvornår skal vi levere prøveprotokollerne til Dinel?	Hos Dinel beder vi jer om at sende prøveprotokollerne når I modtager dem. Dermed behøver de ikke at blive indsendt sammen med tilmeldingen, men gerne så tidligt som muligt og senest, når I melder klar til måler.
Målere	
Når Dinel afbryder forsyningen til en kunde på vegne af en elleverandør, lægger I en besked i kundens postkasse, men det er ikke sikkert de ser den, så de ringer til en installatør og fejlmelder. Det vil være nyttigt hvis I kan opmærke det sted I afbryder med årsagen.	Det er korrekt at vi ikke opmærker pt. Vi takker for det gode forslag, og vi vil indenfor kort tid overgå til en løsning, hvor vi vil opmærke det sted der afbrydes med en tekst om at det er afbrudt af Dinel.
Hvad må installatører udføre i Dinels anlæg	
Hvordan skal installatøren forholde sig ved fejlsøgning på overbrændt stikledningssikring hvor måleren ikke starter op efter spændingssætning?	Hvis måleren opfører sig unormalt, vil vi gerne vide det i alle tilfælde.
Erstatter Dinel vores arbejdstid, hvis vi starter fejlfinding ved en kunde der mangler strøm og det er en generel strømafbrydelse i et område?	Nej, her henviser vi jer til at kigge om vi orienterer om en afbrydelse på dinel.dk, eller I kan ringe til os.
Bør installatøren opmærke sikringsafgangen i et kabelskab med at information om at der er tilsluttet elproduktion?	Det er ikke et krav, men det kan være en god idé at gøre det af sikkerhedshensyn.
I forhold til meldingen om de opgaver der skal to personer til at udføre, kan vi vel stadig udføre måleopgaver og sikringsudskiftninger som en enmandsopgave – det kan vi jo selv beskrive i vores KLS systemer?	Ja
Spændingskvalitet/støj fra installationer	
Gælder kravene til tilslutning af installationer i de nye tekniske betingelser (fra 2019) kun for nye anlæg?	Umiddelbart ja, men det er dog beskrevet i vores tilslutningsbestemmelser i punkt 2.3.3 at en installation ikke må forvolde skade eller overbelastning på netselskabets elanlæg, så der er også regler for eksisterende installationer.
Eventuelt	
Hvorfor snakker netselskaberne ikke sammen og indfører helt fælles metoder?	Vi snakker sammen og af samme årsag har vi nogenlunde ens tilslutningsbestemmelser og fællesregulativ, men der kan være andre årsager til forskelle, f.eks. forskellige systemer og lokale forhold som kan stille krav til materiel.